

感染症対策への当館の取り組みについて

吉池旅館では、新型コロナウイルスによる感染症予防への取り組みとして、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、以下の対策に努めます。尚、日本旅館協会等の業界団体作成ガイドラインを参照し取り組みを図ります。また、新たな生活様式への移行、感染予防の観点、よりご利用頂くお客様におかれましてもご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2023年03月13日

★当館はマスク着用については、お客様の判断に委ねることを基本といたします。風邪様症状等がある場合はマスク着用を求める場合が御座います。予めご了承頂きます様お願い申し上げます。

<パブリックスペース・客室での取り組み>

- ・入口へサーマルカメラ(温度探知)を設置させていただきます。体温確認体制へのご理解をお願いします。
- ・フロントカウンターへ、アクリル板を設置。
- ・エントランス、各施設(食事処等)へ手指消毒液を設置。
- ・各施設の定期的な換気を実施。
- ・不特定多数が触れる場所、備品等の定期的な清拭消毒(エレベーターボタン・手すり・ドアノブなど)。
- ・浴場の混雑状況の可視化。
- ・飲食を行う場面では1mの対人距離の確保かパーティションを設置。

<従業員の取り組み>

- ・毎日の体温測定、健康チェックを行い、体調管理のもと接遇します。
- ・マスクの着用の上、お客様へのご対応をさせていただきます。
- ・手洗い・手指消毒をこまめに行い、衛生対策をします。

<お客様へのお願い>

- ご利用日、ご出発前に検温を行って頂き、発熱、倦怠感、咳、咽頭痛、鼻水、鼻づまりなど風邪様症状等がある場合は、ご利用を改めて頂けますようお願いいたします。
- ご利用中、上記などの症状がありましたらお申し出をお願いします。神奈川県「受診・相談センター」をご案内いたします。(当館のご利用を控えて頂く場合がございます)
- 入館時&各施設入場時&定期的な手洗いや手指消毒、咳エチケットへのご協力等、ご配慮をお願いします。