感染症対策への当館の取り組みについて (HP)

吉池旅館では、今般の新型コロナウイルスによる感染症予防への取り組みとして、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、以下の対策に努めます。尚、日本旅館協会等の業界団体作成ガイドラインを参照し取り組みを図ります。また、新たな生活様式への移行、感染予防の観点、より ご利用頂くお客様におかれましてもご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2020 年 05 月記載（一部修正 7 月・9 月・10 月・12 月）

＜パブリックスペース・客室での取り組み＞

【パブリックスペース】
・エントランス、各施設（食事処等）へ手指消毒液を設置。
・定期的に各施設の換気を実施。
・不特定多数が触れる場所の定期的な清拭消毒（エレベーターボタン・手すり・ドアノブなど）。

【フロントエリア】
・フロントにて非接触体温計による検温の実施。体温確認体制へのご理解をお願いします。
・チェックイン時にご本人様確認を同行者様も含め全ての参加者に実施させて頂きます。（免許証等の書類をご持参ください）
・カウンターへ、つい立てを設置。定期的な換気の実施。
・宿帳記入の依頼、および使用筆記具の消毒対応。

【トイレ】
・不特定多数が接触する場所は、清拭消毒。
・ハンドドライヤーは使用停止（ペーパータオルに変更）。
・一部の共用トイレ使用中止。

【浴場 及び 屋外プール（夏期営業）】
・男性・女性の浴場において混雑状況の可視化。
・常在ロッカー数の約 50％である各浴場おおよそ 25 名様の利用で上限制限を促します（13 時～21 時の間で対応）
・ロッカー、ドライヤーの清拭消毒対応。
・脱衣所は換気機器を強力なものへ変更。
・一部浴場内、扉と窓の開放。
・プール利用の混雑状況の可視化。
・プール利用は、通常時の半数の 50 名を上限とし、利用制限を促します。
・清掃時に換気、空気の入れ替え対応。
・待合いロビーは窓を開け十分な換気を実施。

【食事・和食食事処等】
・入口へアルコール消毒液の設置、スタッフはマスク着用をさせて頂きます。
・ソーシャルディスタンスを用いた座席の配置。
・和食料理では対面頻度の少ない提供方法へ変更。
※従前より当館はビュッフェスタイルではありません。
・ドリンクリストなどは非接触仕様へ変更。
・下膳と同時に料理提供を避ける対応。
・食事後のテーブル・お膳・イスの消毒。
・店内換気の実施。

【ステーキハウス吉池】
・入り口へアルコール消毒液の設置
・シェフ・スタッフはマスク着用の上、対応致します。
・従前より座席数を調整し、ゆとりを持ったお席の配置、ブロック毎のお席へのつい立て設置（横面）
・店内換気の実施。

【客室清掃】
・通常清掃に加え、清拭消毒（接触回数が多いドアノブ・リモコン・照明スイッチなど）。
・清掃時、窓を開け換気の実施。

＜従業員の取り組み＞

・毎日の体温測定、健康チェックを行い、体調管理のもと接遇します。
・マスクの着用の上、お客様へのご対応をさせて頂きます。
・手洗い・手指消毒をこまめに行い、衛生対策をします。
・一部のスタッフ（フロント等）では手袋着用を図ります。
・ユニフォームや衣類はこまめに洗濯をします。
・個人の消毒液保持を図ります。
・業務以外の面においても、衛生面への配慮を怠らない様努めます。（休憩室の換気、マスク着用、手洗い手指消毒の励行、食事配席への注意など）

＜お客様へのお願い＞

■ご利用日、ご出発前に検温を行って頂き、発熱や咳・咽頭痛・倦怠感など身体に不調がある際は、ご利用を改めて頂けます様お願いいたします。
■ご利用中、上記などの症状がありましたらお申し出をお願いします。（37.5℃以上または、体調が優れないご様子の方へはご利用を控えて頂く場合がございます） 保健所の指導・要請に従いますのでご了承下さい。
■入館時、共用スペース、館内ご移動時等は**マスクの着用**をお願いします（レストランでの着席時も同様）
■入館時＆各施設入場時＆定期的な手洗いや手指消毒、をお願いいたします。
■お客様同士の接触はできるだけ避け、ソーシャルディスタンスの確保（エレベーター等）、咳エチケットへのご協力等、ご配慮をお願いします。
■客室利用の際、定期的に自室の窓をあけての換気をお願いします。トイレは蓋をして流水をお願いします。

（以下次ページへ続きます）

【～これまでとは異なる主な点（新たな生活様式や感染症予防の観点より）～】

「依頼・変更対応」させて頂く内容		備考
・ご来館時は皆様「マスク着用」へ		推奨されている「新しい生活様式」を踏まえ着用をお願いいたします
・健康チェックシートご記入依頼		発熱や、頭痛などの体調面を確認させて頂く書面記入のお願いです。
・日帰り入浴は「タオル持参」へ		従前レンタルタオルが含まれておりましたが、ご持参をお願いします （フロントでの御貸出しは有料とさせて頂きます）@550円／小・大タオル
・浴場利用時間変更（右記詳細）		《宿泊時》14：00 から **翌朝AM 9:00** まで **※但し、男性露天風呂・貸切風呂は、22：00 から 翌朝AM6：00迄はクローズ** 《日帰り》13：00 から 22：00 まで（最終受付 20：00）
・お布団敷きは原則セルフスタイルへ		ご希望の方は、チェックイン前にセット致します
・御食事時間（和食）は限定して		御夕食は 18：00 または 18：30 開始、 御朝食はAM8：00 または 8：30 開始（※）、とさせて頂きます また、御食事時間を60分程の目安にお考えをお願い致します ※御食事処が混雑する場合は、会場分けや開始時間の時間変更のご協力をお願いをさせて頂く場合がございます。
・グループ・団体利用に際して		幹事様並びにお申込み担当者様は、当館の感染症対策への取り組みを ご理解頂き、その上でのご予約をお願い致しております。 また、ご利用の際は参加者の周知徹底へのご協力をお願い致します。

「廃止」させて頂く内容		ご理解・ご対応頂きたい内容
・車両移動サービス	→	正面より左側、屋根下駐車場へご駐車下さいませ（混雑時、お預かりの場合有）尚、他の車両を塞ぐ場合はフロントへご相談をお願いします
・ロビーのパソコンコーナー	→	お探しの情報などはフロントへご相談下さい
・浴衣・アメニティーのお部屋入れ	→	ロビーでお好みのものをお選び頂き、お部屋へお持ちください
・浴場エリアのアメニティー設置	→	（同上）
・お部屋へのご案内誘導	→	書面でのご案内と、フロントでルームキーのお渡しをさせて頂きます 大きなお荷物はサポート致しますので、お申し出下さい
・水まわりのハンドドライヤー	→	ペーパータオルをご使用下さい
・対面頻度の多い和食料理提供 （従前の会席料理スタイル）	→	和食の夕食・朝食は、対面頻度の少ない提供方法でのご用意へ
・客室内インフォメーション冊子	→	最小限のご用意とさせて頂き、館内PR関係は冊子以外のものを
・共用トイレの一部	→	パブリックスペースの共用トイレの一部はクローズへ

＜以下の施設について、当面の間営業を停止しております＞

・カラオケクラブ（クラブ大池・クラブ清流）

以上